

Veja como a Transformação Digital do 1º Tabelionato de Notas e Protestos de Joinville passou a entregar serviços online de forma ágil e segura

Objetivo do projeto

O 1º Tabelionato de Notas e Protestos de Joinville reconhecia que o modelo tradicional de atendimento presencial não era mais suficiente para atender às expectativas dos clientes. O grande fluxo de pessoas muitas vezes gera aumento do tempo de espera e causa insatisfação. Além disso, a percepção dos cidadãos de que cartórios são locais burocráticos reforçava a necessidade de mudança.

Nesse contexto, o objetivo era claro: Criar um ambiente digital que garanta tranquilidade, segurança e agilidade na solicitação de atos notariais, proporcionando uma experiência que respeita e valoriza o tempo do cidadão.



Nós sabíamos que precisávamos mudar, mas não tínhamos o conhecimento ou as ferramentas. Foi por isso que buscamos um parceiro estratégico que nos ajudasse nessa jornada”, conta Guilherme Gaya, tabelião titular da serventia.

Desafios



Precisávamos de uma parceria que nos ajudasse a superar desafios específicos e que tivesse uma abordagem consultiva, e não apenas operacional”, conta Gaya.

- Busca por meios de se diferenciar e oferecer uma melhor experiência ao cliente.
- Identificar como deveria ser o ambiente digital para engajar o cidadão.
- Reduzir a carga operacional e a dependência de contato telefônico.
- Cultura de atendimento presencial.
- Baixa conscientização quanto ao uso dos serviços do cartório por meios digitais.
- Limitações de recursos e de conhecimento.

O projeto



Resultados

- **Presença digital fortalecida**
- **Posicionamento estratégico de mercado**
- **Captação de novos clientes**
- **Aumento da eficiência operacional**

+2,2 vezes

Incremento na experiência do cliente pelo Google

73%

Dos usuários vindos por busca orgânica

+43 vezes

Novos usuários por mês no digital



A Motor trouxe uma visão que nós não tínhamos. Eles nos ajudaram a enxergar o potencial do digital e como isso poderia transformar nosso relacionamento com os cidadãos. Mais do que um fornecedor, eles são nossos parceiros nessa jornada de modernização”, finaliza o tabelião.

Com a Motor, o tabelionato está preparado para liderar uma nova era no atendimento notarial e redefinir a relação entre o cartório e os cidadãos.